

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## **Gästezimmer der Akademie für Palliativmedizin und Hospizarbeit Dresden**

Diese Geschäftsbedingungen gelten für die von der Akademie für Palliativmedizin und Hospizarbeit Dresden, im Folgenden Akademie genannt, betriebenen Gästezimmer im 3. Obergeschoss der Georg-Nerlich-Str. 2 in 01307 Dresden.

1. Hat ein Dritter für einen Gast bestellt, haftet er der Akademie gegenüber mit dem Gast als Gesamtschuldner.
2. Der Vertrag kommt durch die Annahme des Antrags des Gastes (oder des Dritten) durch die Akademie zustande. Der Akademie steht es frei, die Zimmerbuchung schriftlich zu bestätigen.
3. Die vereinbarten Preise schließen die jeweilige gesetzliche Mehrwertsteuer ein. Die Vermietung erfolgt ohne Verpflegung.
4. Die geltenden bzw. vereinbarten Preise der Akademie für die Zimmerüberlassung sind nach Rechnungsstellung zu überweisen.
5. Bei Zahlungsverzug ist die Akademie berechtigt, Verzugszinsen in Höhe des Basiszinssatzes zuzüglich 5 % zu verlangen, falls nicht die Akademie einen höheren oder der Gast einen niedrigeren Verzugschaden nachweist. Für jede Mahnung ab Verzugsbeginn wird eine Mahngebühr von 5,00 Euro geschuldet.
6. Reservierte Zimmer stehen dem Gast ab der vereinbarten Anreisezeit des Anreisetages zur Verfügung. Außerhalb der Geschäftszeiten der Akademie wird der Schlüssel für das Zimmer hinterlegt. Der Gast wird im Vorfeld informiert, wo er den Zimmerschlüssel abholen kann (Abholung bis maximal im Umkreis von 300 m zur Georg-Nerlich-Str. 2, 01307 Dresden). Sofern nicht ausdrücklich eine spätere Ankunftszeit vereinbart wurde, behält sich die Akademie das Recht vor, bestellte Zimmer nach 14.00 Uhr des Anreisetages anderweitig zu vergeben (nicht gültig für Anreisen außerhalb der Geschäftszeiten). Am Abreisetag steht dem Gast das Zimmer bis 09.00 Uhr zur Verfügung. Der Gast erwirbt keinen Anspruch auf Bereitstellung bestimmter Zimmer.
7. Soweit nicht gesondert vereinbart, gelten folgende Stornofristen: Kostenfreie Stornierung bis 18.00 Uhr am Tag vor der Anreise möglich. Im Falle einer kurzfristigen Stornierung nach 18.00 Uhr am Tag vor der Anreise oder einer Nichtanreise berechnet die Akademie eine Rücktrittspauschale von 90 % des vertraglich vereinbarten Logispreises der ersten Übernachtung. Die Pauschale entfällt, wenn das Zimmer anderweitig vermietet werden kann. Die Stornierung kann schriftlich oder telefonisch erfolgen.
8. Die Akademie ist berechtigt, aus sachlich gerechtfertigtem Grund vom Vertrag außerordentlich zurückzutreten, beispielsweise falls höhere Gewalt oder andere von der Akademie nicht zu vertretende Umstände die Erfüllung des Vertrages unmöglich machen; Zimmer unter irreführender oder falscher Angabe wesentlicher Tatsachen, z.B. in der Person des Kunden oder des Zwecks, gebucht werden.
9. Die Akademie haftet mit der Sorgfalt eines ordentlichen Kaufmanns für ihre Verpflichtungen aus dem Vertrag. Ansprüche des Gastes auf Schadensersatz sind ausgeschlossen. Hiervon ausgenommen sind Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, wenn die Akademie die Pflichtverletzung zu vertreten hat, und sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Verletzung der vertragstypischen Pflichten der Akademie beruhen. Einer Pflichtverletzung der Akademie steht die eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen gleich. Sollten Störungen oder Mängel in den

Gästezimmern der Akademie auftreten, wird die Akademie bei Kenntnis oder auf unverzügliche Rüge des Gastes bemüht sein, für Abhilfe zu sorgen. Der Gast ist verpflichtet, das ihm Zumutbare beizutragen, um die Störung zu beheben und einen möglichen Schaden gering zu halten. Für eingebrachte Sachen haftet die Akademie nicht.

10. Für Beschädigungen, Verluste oder grobe Verunreinigungen, die während der Vertragsdauer eintreten, haftet der Gast gegenüber der Akademie.
11. Bei Verlust des Zimmerschlüssels (Button) müssen wir Ihnen eine Aufwandspauschale in Höhe von 100,00 Euro in Rechnung stellen. Sollten weitere Maßnahmen erforderlich sein, für die zusätzliche Kosten anfallen, werden diese ebenfalls dem Gast in Rechnung gestellt.
12. In den Räumen der Akademie gilt absolutes Rauchverbot (auch auf den Balkonen).
13. Änderungen oder Ergänzungen des Vertrags, der Antragsannahme oder dieser Geschäftsbedingungen für die Zimmervermietung sollen schriftlich erfolgen. Einseitige Änderungen oder Ergänzungen durch den Gast sind unwirksam. Erfüllungsort ist der Sitz der Akademie.
14. Gerichtsstand ist im kaufmännischen Verkehr der Sitz der Akademie. Sofern ein Vertragspartner die Voraussetzung des § 38 Abs. 2 ZPO erfüllt und keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat, gilt als Gerichtsstand der Sitz der Akademie. Es gilt deutsches Recht. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Zimmervermietung unwirksam oder nichtig sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Vorschriften.

Selbstverständlich richten sich unsere Texte gleichermaßen an Leserinnen und Leser.

Stand: 01.07.2022

### **Gendergerechte Sprache**

Um der sprachlichen Gleichberechtigung gerecht zu werden, bemühen wir uns in unseren Texten um eine gendersensible Sprache. Sollten wir trotzdem die männliche Personenbezeichnung gewählt haben, dann, um die Lesbarkeit zu erleichtern.