

## Allgemeine Teilnahmebedingungen (ATB)

### Vorrangig vor diesen ATB gelten

- + die Ausschreibung unserer Veranstaltungen auf unseren Webseiten ([www.palliativakademie-dresden.de](http://www.palliativakademie-dresden.de))
- + sowie Beschreibung jeder Veranstaltung auf unseren Flyern (ebenfalls auf unseren Webseiten zu finden).

Gerne senden wir Ihnen unsere Flyer zu.

### Anmeldung

Für alle Veranstaltungen der Akademie ist eine vorherige Anmeldung erforderlich. Sie können sich für eine Veranstaltung per Post, per Fax oder per E-Mail anmelden. Bitte nutzen Sie dafür unsere Anmeldeformulare, welche Sie auf unserer Homepage ([www.palliativakademie-dresden.de](http://www.palliativakademie-dresden.de)) herunterladen oder direkt in unserem Sekretariat anfordern können.

Der Vertrag kommt zustande durch unsere schriftliche Anmeldebestätigung. Sollte ein Kurs bereits ausgebucht oder die Anmeldefrist bereits abgelaufen sein, werden wir Sie umgehend informieren.

Ein genereller Anspruch auf die Teilnahme besteht nicht; die Akademie behält sich die Zulassung zur Teilnahme im Einzelfall vor. Mit Ihrer Anmeldung verpflichten Sie sich zur Teilnahme an der gesamten Veranstaltung. Die Akademie erstattet keine Kosten bei späterer Anreise oder vorzeitiger Abreise.

### Gebühren

Im Flyer zur Veranstaltung sind die jeweils gültigen Teilnahmegebühren aufgeführt. Die Teilnahmegebühr beinhaltet die gebuchte Veranstaltung und ausgewähltes Unterrichtsmaterial (in digitaler oder in Papierform). Die Entscheidung hierzu trifft die Akademie. Die Zahlung ist fällig nach Zugang unserer Rechnung. Des Weiteren ist die Ausstellung der Teilnahmebescheinigung in die Gebühr eingeschlossen.

Ihnen steht das Recht zur Aufrechnung der Gebühren nur zu, wenn Ihre Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder von der Akademie unbestritten sind. Außerdem sind Sie zur Ausübung Ihres Zurückbehaltungsrechtes nur insoweit befugt, als Ihr Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht.

## **Stornierung, Abbruch der Veranstaltung**

Die Stornierung der Anmeldung ist bis zum Ablauf der jeweiligen Anmeldefrist (siehe Flyer mit Veranstaltungsbeschreibung) kostenlos möglich. Sie bedarf der Schriftform. Bei späterer Absage, Nichterscheinen oder Abbruch der Veranstaltung, soweit diese jeweils nicht durch die Akademie zu vertreten sind, wird der Rechnungsbetrag als Ausfallgebühr in voller Höhe fällig. Sie haben die Möglichkeit, einen Ersatzteilnehmer zu benennen, sofern dieser die Voraussetzungen zur Teilnahme erfüllt. Auch hier behalten wir uns die Zulassung zur Teilnahme im Einzelfall vor. Eine eigene verbindliche Anmeldung des Ersatzteilnehmers sowie der Eingang der Gebühren sind erforderlich.

Eine Umbuchung auf eine gleichartige spätere Veranstaltung bedarf der schriftlichen Vereinbarung der Parteien, einen Anspruch darauf hat der Teilnehmer nicht.

Bei Nicht-Teilnahme an einzelnen Kursteilen aufgrund von Krankheit besteht kein Anspruch auf anteilige Rückerstattung der Kosten. Der verpasste Kursteil kann in einem späteren Kurs nachgeholt werden, sofern das Kursprogramm und die Gruppengröße dies zulassen. Möglicherweise entstehen zusätzliche Kosten (z. B. aufgrund von Anpassungen von Kursgebühren).

## **Absage und Änderung von Veranstaltungen durch die Akademie**

Die Akademie behält sich vor, Veranstaltungen wegen zu geringer Teilnehmerzahl (bis spätestens 10 Tage vor dem geplanten Beginn der Veranstaltung) oder aus sonstigen wichtigen, von der Akademie nicht zu vertretenden Gründen (z. B. plötzliche Erkrankung des Referenten, höhere Gewalt) abzusagen.

Die Akademie wird sich in diesen Fällen bemühen, einen geeigneten Ausweichtermin anzubieten.

Muss in Ausnahmefällen endgültig abgesagt werden oder können Sie an einem Ausweichtermin nicht teilnehmen, wird die bezahlte Teilnahmegebühr unverzüglich erstattet. Weitergehende Haftungs- und Schadensersatzansprüche sind ausgeschlossen, es sei denn, diese beruhen auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten von gesetzlichen Vertretern oder Mitarbeitern der Akademie oder sonstigen Erfüllungsgehilfen. Dies gilt auch für die Buchung von Unterkünften außerhalb der Akademie sowie Flug- oder Bahntickets.

Die Akademie behält sich vor, erforderliche inhaltliche und organisatorische Änderungen und Abweichungen vor oder während des Seminars durchzuführen, soweit diese den Gesamtcharakter des angekündigten Seminars nicht wesentlich ändern. Dies gilt insbesondere auch für die Umstellung eines in Präsenz geplanten Seminars auf Onlineformat, sollte dies aus von der Akademie nicht zu vertretenden Gründen notwendig sein. Auch behält sich die Akademie eine Änderung der im aktuellen Veranstaltungsprogramm abgedruckten Unterrichtszeiten sowie des Veranstaltungsraumes vor. Über erforderliche Änderungen werden wir die angemeldeten Teilnehmer unverzüglich informieren.

Die Akademie ist berechtigt, die vorgesehenen Referenten z. B. bei Krankheit, durch andere hinsichtlich des angekündigten Themas gleich qualifizierte Personen zu ersetzen, wenn dies erforderlich ist.

## **Vertraulichkeit, Datenschutz**

Die Akademie verpflichtet sich zur vertraulichen Behandlung aller erhaltenen Unterlagen und Informationen.

Uns übermittelte Daten werden maschinell zur Abwicklung Ihrer Kursbuchung verarbeitet. Die Akademie erhebt im Rahmen der Abwicklung von Verträgen Daten, insbesondere Adressdaten und Angaben zu beruflichen Verhältnisse. Nach Bedarf können weitere Daten und Dokumente von der Akademie angefordert werden, soweit diese für Voraussetzung für die Teilnahme an der Veranstaltung oder die Ausstellung von Bescheinigungen erforderlich sind.

Die Namens- und Kontaktdaten werden den Kursleistern und Referenten zugänglich gemacht.

Die Daten bleiben gespeichert, damit bei einer weiteren Teilnahme die Daten nicht erneut erfasst werden müssen.

Der Teilnehmer hat das Recht, über die von ihm gespeicherten Daten Auskunft zu erhalten sowie die Löschung dieser Daten nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen zu verlangen.

Die Akademie beachtet dabei die einschlägigen Datenschutzbestimmungen, insb. des Kirchlichen Datenschutzgesetzes (KDG), der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und des Telemediengesetzes. Die Akademie wird die Daten des Teilnehmers nur erheben, verarbeiten oder nutzen, soweit dies für die Abwicklung des Vertragsverhältnisses erforderlich ist. Eine Weitergabe an Dritte wird ausgeschlossen; unberührt bleibt das Recht der Akademie zur Weitergabe von Daten, soweit diese für die Wahrung der berechtigten Interessen der Akademie zwingend erforderlich ist (z. B. Weitergabe an einen Anwalt im Falle eines Rechtsstreits mit dem Teilnehmer).

Weitere Informationen zu unserer Datenverarbeitung finden Sie in unserer Datenschutzerklärung auf unserer Website unter <https://www.palliativakademie-dresden.de/datenschutz.htm>

## **Gendergerechte Sprache**

Um der sprachlichen Gleichberechtigung gerecht zu werden, bemühen wir uns in unserem Programm um eine gendersensible Sprache. Sollten wir trotzdem die männliche Personenbezeichnung gewählt haben, dann, um die Lesbarkeit zu erleichtern. Selbstverständlich richten sich unsere Texte gleichermaßen an Leserinnen und Leser.

gültig ab 04.11.2020